



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: *OIKOS: DOMICILIARITÀ SOSTENIBILE*

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore A– ASSISTENZA

Area di intervento: 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio.

Area di intervento secondaria: 03 Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo è **perfezionare e incrementare l'attività di assistenza sociale quotidiana orientata agli anziani**, con priorità per le persone in condizioni di disagio, offrendo un **servizio gratuito di welfare leggero**, in particolare **rivolto agli anziani soli**, che possa concretamente **migliorare la qualità della vita dei destinatari e delle loro famiglie** favorendo il mantenimento delle relazioni sociali, prevenendo dinamiche di esclusione e promuovendo misure volte a **valorizzare la persona in quanto risorsa indispensabile per la comunità**. La medesima misura nel **Comune di Casarano** coinvolgerà **minori e giovani in contesti di disagio**. Con riferimento all'esperienza SCU pregressa e in corso, il **servizio di welfare leggero co-progettato** dimostra di sapere rispondere al **bisogno di servizi domiciliari** di assistenza agli anziani, fornire **supporto logistico per gli spostamenti**, colmare il **bisogno di socializzazione attiva e d'integrazione sociale** degli utenti segnalato dagli amministratori e dai cittadini in quanto beneficiari diretti e indiretti. Il progetto intende nello specifico:

- offrire un servizio di **welfare leggero domiciliare** e (su richiesta) di **accompagnamento per la fruizione di servizi socio-sanitari** (visite mediche, ricoveri in cliniche/ospedali, cure termali eccetera) e **disbrigo pratiche** e piccole commissioni; **nel caso dei giovani segnalati dai servizi sociali** competenti mantenendo rapporti con scuola e servizi socio sanitari territoriali coinvolti.
- realizzare un'attività costante di **confronto e ascolto rivolto alla terza e quarta età e giovani fragili**.

Prioritaria per un efficace raggiungimento degli obiettivi sarà l'attività preliminare di aggiornamento dell'analisi e di monitoraggio dei bisogni assistenziali dei destinatari e delle loro famiglie.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Monitoraggio dei bisogni assistenziali dei destinatari e delle loro famiglie

I/le volontari/e sotto la guida degli OLP saranno impegnati nell'analisi dei bisogni assistenziali della terza e quarta età e giovani in situazioni di disagio.

Interventi di welfare leggero per anziani

I/le volontari/e sotto la guida degli OLP attiveranno strategie di soddisfacimento della domanda di *welfare di prossimità* e realizzeranno attività di supporto nel disbrigo di pratiche e piccole commissioni, assistenza domiciliare alla persona, servizi di accompagnamento per la fruizione di strutture socio-sanitarie eccetera.

Facilitazione dell'inserimento socio-relazionale

I/le volontari/e sotto la guida degli OLP saranno impegnati nell'organizzazione e realizzazione di attività ricreative/informative e di inclusione e socializzazione attiva degli anziani.

Assistenza domiciliare a minori e giovani in situazioni di disagio

In particolare nel Comune di Casarano supporto ai minori seguiti dall'Ufficio Politiche sociali: il/la volontario/a avrà un ruolo attivo, dietro la guida dell'OLP e in equipe integrate con gli altri operatori coinvolti, nell'instaurare una relazione fiduciaria con i giovani segnalati al fine di fornire loro strumenti di supporto e occasioni di socializzazione costruttiva.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di **Botrugno**, p.zza Indipendenza (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Giuggianello**, p.zza degli Eroi (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **San Cassiano di Lecce**, p.zza Cito (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Nociglia**, via Risorgimento (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Sanarica**, via Roma (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Supersano**, p.zza IV Novembre 4 (cap. 73040) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Surano**, via 2 Luglio (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Muro Leccese**, via Indipendenza (cap. 73036) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Gallipoli**, via Pavia, 3 (cap. 73014) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Casarano**, via Stazione, 50 (cap. 73042) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Taviano**, p.zza del Popolo (cap. 73057) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Melissano**, via Casarano (cap. 73040) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Tuglie**, p.zza Massimo D'Azeglio (cap. 73022) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Caprarica di Lecce**, largo San Marco (cap. 73058) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Castrignano de' Greci**, via Costantinopoli (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Sternatia**, via Ancora, 42 (cap. 73010) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

80 posti disponibili (senza vitto e alloggio) di cui **22 posti riservati per basso reddito:**

In particolare, **4 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Botrugno**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Giuggianello**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **San Cassiano di Lecce**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Nociglia**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Sanarica**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Supersano**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Surano**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Muro Leccese**;
6 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Gallipoli**;
8 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Casarano**;
6 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Taviano**;
6 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Melissano**;
6 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Tuglie**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Caprarica di Lecce**;
8 posti (di cui 2 riservati per basso reddito) per il Comune di **Castrignano de' Greci**;
4 posti (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Sternatia**.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Disponibilità alla **flessibilità oraria** e alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni legati alle attività svolte (anche durante i giorni festivi). I volontari sono, inoltre, tenuti a realizzare le attività previste dal Progetto anche se fuori sede (rimangono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento). I volontari potranno, previa autorizzazione, mettersi alla guida di veicoli del Comune.

Numero minimo di **ore di servizio** settimanale **20**; monte ore annuale 1.145; numero di **giorni** a settimana **5**.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo: organismo privato incaricato **Ente di Formazione - Associazione Ermes Puglia** con sede a Gallipoli (Le) e Organismo di **Formazione professionale - Associazione Santa Cecilia Onlus** con sede a Casarano (Le).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non sono previsti ulteriori requisiti rispetto a quelli già disciplinati dall'Avviso.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione comprende un **colloquio individuale** e la **valutazione del curriculum vitae**. L'accesso ai posti riservati ai giovani con minori opportunità ("difficoltà economiche") prevede in sede di colloquio la presentazione e

l'esame di una dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante il possesso di un valore di certificazione ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000,00 euro.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Lezioni frontali di **formazione introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Universale** della durata complessiva di **42 ore**. In funzione della co-progettazione anche la formazione sarà svolta **nelle diverse sedi dei Comuni coinvolti**, rispettivamente:

per i Comuni di Gallipoli, Casarano, Taviano, Melissano e Tuglie presso la Sala conferenze del **Comune di Gallipoli** in Via Pavia;

per i Comuni di Castrignano de' Greci, Sternatia, Caprarica di Lecce presso il **Palazzo baronale De Gualtieris** di Castrignano, Via Vittorio Emanuele, 19

per i Comuni di Botrugno, Giuggianello, Nociglia, San Cassiano, Sanarica, Supersano, Surano e Muro Leccese presso la Sala Conferenze dell'**Unione dei Comuni Terre di Mezzo** in Piazza Indipendenza, 4 a **Botrugno**.

Per motivi organizzativi e al fine un'ottimale organizzazione della formazione, le sedi potranno variare tra le strutture istituzionali degli enti coinvolti più idonee ad ospitare la specifica attività.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **formazione specifica** ha l'obiettivo fornire ai/alle volontari/e gli strumenti utili per la realizzazione delle attività previste e il know how necessario per gestire al meglio il rapporto di relazione con i destinatari e i beneficiari; sarà articolata in lezioni frontali (per il 50% del monte ore complessivo) e attraverso dinamiche non formali e relative tecniche (per il 50% del monte ore complessivo). In funzione della co-progettazione anche la formazione specifica sarà svolta **nelle diverse sedi dei Comuni coinvolti**; per motivi organizzativi e al fine di favorire un'ottimale organizzazione della formazione, le sedi potranno variare tra le strutture istituzionali degli enti coinvolti più idonee ad ospitare la specifica attività; l'intero monte orario sarà erogato **entro e non oltre 90 giorni dall'avvio** del Progetto stesso. In caso di volontari subentranti i termini decorreranno dall'inserimento in servizio degli stessi.

Le **72 ore** di formazione specifica complessiva prevedono:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SCU (6 ore)

Soft skills (10 ore)

Formazione generale settore assistenza (26 ore)

Nozioni di assistenza domiciliare per anziani e giovani in condizioni di disagio e interventi di inclusione sociale
(30 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COMMUNIA: comunità solidali e integrate

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Assicurare la **salute ed il benessere** per tutti e per tutte le età (**obiettivo 3**)
- Fornire un'**educazione di qualità, equa ed inclusiva**, con servizi di assistenza rivolti a tutti i target della cittadinanza, nessuno escluso, e rimuovendo gli ostacoli alla pari dignità sociale (**Obiettivo 4**).
- **Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi**, in contrasto al divario di servizi integrati di assistenza che penalizza il Meridione (**Obiettivo 10**).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della **coesione sociale**, anche attraverso l'incontro **tra diverse generazioni** e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni (**Ambito di azione F**).

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Ai/alle Volontari/e con minori opportunità sarà dedicato un **percorso individuale**, a cura dell'OLP, di **formazione e accompagnamento**, in grado di supportare gli stessi giovani, in particolare, nell'acquisizione delle competenze necessarie **all'orientamento e all'inserimento lavorativo**, con lo scopo di **ridurre il gap di partenza** dovuto alla condizione di svantaggio da cui provengono.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Finalizzato all'acquisizione di competenze funzionali all'**inserimento nel mondo del lavoro** attraverso l'**orientamento sulle opportunità di collocazione professionale** nei settori progettuali in cui si esplica il servizio; l'acquisizione di capacità per realizzare una efficace candidatura alle posizioni lavorative; sostenere una selezione (sotto l'aspetto psicologico e di autoconsapevolezza); discernere e utilizzare canali garantiti e istituzionali nella ricerca di **occasioni di lavoro o di formazione professionalizzante**; utilizzare in maniera competente i canali di promozione del proprio profilo lavorativo; padroneggiare i principali e più recenti strumenti italiani ed europei per valorizzare le proprie conoscenze ed esperienze.